

La Internet: Diversidad de herramientas para un aprendizaje eficaz

Ángela Guzmán Michellod

Profesora Ed. Básica en Cs. Sociales
Diplomado en Informática Educativa
Santiago, Chile

Durante generaciones, la forma más común de comunicarse fue la carta. Era enviada a kilómetros de distancia hasta llegar a su destino, sin que el tiempo que se tardara fuera un problema, ya que demoraban entre 5 días a un mes en llegar.

En la actualidad hablamos de la red global. Este concepto es bastante antiguo, no tiene directa relación con el surgimiento de la Internet, ya que siempre se ha utilizado en forma integral. En el lenguaje informático, una red son dos o más computadores interconectados entre sí, lo que posibilita la comunicación entre ellos. Una red permite principalmente, compartir informaciones entre discos, impresora, navegación por Internet, etc. El modelo más común de esta red es el llamado “Servidor”, que es el computador encargado de entregar estos recursos a los demás computadores.

Este cambio de paradigma, del tradicionalista al informático, se produce en 1992 cuando nace WWW (World Wide Web) y en 1994 surge la primera interfaz medial de la Web y sus primeros servicios¹. Esta globalización digital se caracteriza por su variedad y heterogeneidad de participantes o usuarios, que navegan a diario y a cada minuto por la Internet.

La Internet, es una red abierta al planeta, que colabora con la información desde cualquier parte del mundo a un valor monetario promedio, es decir, si envío un e-mail desde Chile a Argentina o a Francia, el costo será el mismo. Es por ello que algunos pronostican la extinción del teléfono, ya que es preferible hacer una “videollamada” por la Internet que pagar por minuto una llamada internacional. De esta manera la persona tiene el beneficio de poder ver y hablar con el otro usuario, todos los días o a cada momento del día, por un valor único mensual.

Cuando se habla en lenguaje informático podemos mencionar frases como “*el mail que te envié debe estar perdido en el ciberespacio*”. Esta palabra, “ciberespacio”, hace mención a una plataforma de interrelación entre la realidad y lo que se guarda en la Internet². Aquí se produce la interacción entre usuarios, sin necesidad de estar viéndose, como lo que sucede con el *Chat*: dos usuarios se comunican en forma instantánea entre Chile y España. Una de las características relevantes que posee al *Chat*, es el intercambio cultural que permite realizar. Estar directamente ligada y relacionada con una persona de otro país o de otro continente, con otras costumbres e idiosincrasia, es una forma diferente de crear un contacto directo no presencial, obteniendo diversa información, siendo ésta real o no.

Nací en la *cultura del chat*, del *photolog* y del *blog*. Por ello considero que como profesora debo aprovechar esta oportunidad pedagógicamente, propiciando un aprendizaje diverso. El *chat* es una de las diversas funciones que ofrece la Internet. ¿Cuántas veces he oído decir que el chat es lo peor que podrían haber creado?

¹ Sanchez, Ilabaca Jaime [1999] “Construyendo y aprendiendo con el computador”, Proyecto Enlaces, Universidad de Chile.

² Falieres Nancy [2006], “Cómo enseñar con las nuevas tecnologías en la escuela de hoy: para docentes de la enseñanza Básica”. Ed. Lixus, Argentina.

Justamente, es ahí donde nosotros, los docentes del presente, inmersos en este nuevo contexto de comunicación, debiéramos poder mostrar que el *chat* puede ser empleado como una herramienta de intercambio cultural.

Si bien el uso del **Chat** es “impersonal” (como se le ha catalogado), porque no se está en contacto directo con la persona con la cual se entabla conversación, puede ser empleado con múltiples propósitos. El acto de “chatear” con nuestros estudiantes desde el hogar fuera de la jornada escolar, puede ser una oportuna instancia para apoyar en tareas, en estudios o simplemente para tratar temas que a veces acongojan a nuestros adolescentes. Éste es un buen canal para poder guiar, sugerir o aconsejar al estudiante.

Por su parte el **fotolog** es una herramienta “online”, con texto e imagen y que proporciona interactividad. Es un recurso que permite trabajar con imágenes agregando un texto sobre éstas. Por ejemplo, en el área de las ciencias sociales se puede crear un fotolog con personajes históricos chilenos, así tener una imagen de Diego Portales, y luego algo de su biografía y datos curiosos (www.fotolog.com/angesociales). Además, los visitantes pueden comentarla. En Ed. Artística, puede hacerse un fotolog de algún artista en particular: Da Vinci, Picasso o simplemente tratar temas sobre historia del arte, o sobre tendencias como cubismo, impresionismo, etc.

Otra herramienta que se puede utilizar es el **blog**. El término Blog, viene de “Web” y “log”, es decir, registro o anotaciones en red. Un blog es una especie de diario o bitácora que puede incorporar texto, imágenes, videos e interacción. En el blog el escrito más actualizado aparece primero, es decir, los va recopilando cronológicamente. También permite recibir comentarios de los visitantes.

Algunas de las ideas innovadoras del uso del blog, es crear diarios digitales por curso o para la escuela; diarios personales o con temas específicos según los intereses de los estudiantes (*películas, series de televisión o video juegos*) o diarios sobre contenidos impartidos por el profesor, como por ejemplo: poetas del mundo. Dentro de mi labor docente, he aprovechado el blog para compartir con colegas las estrategias pedagógicas y aprendizajes profesionales desarrollados a través de los años.

En ambos casos, fotolog y blog, se requiere investigar, resumir, analizar y documentar la información que se proporciona por estos medios. Es además, un medio idóneo para la integración de subsectores.

La Internet debe considerarse una herramienta eficaz, como ya lo señalaba anteriormente, si se utiliza en forma adecuada. Otro ejemplo, en mi experiencia, lo da el mejoramiento de los resultados SIMCE (Prueba de Medición de la Calidad de la Educación, en Chile) de los estudiantes de cuarto básico (primaria) al momento de realizar ensayos “online”. He podido verificar, durante estos últimos cuatro años de docencia con cuartos básicos, que los resultados van en aumento. Los ensayos son más atractivos y motivantes para los educandos, quienes a través del computador pueden obtener los resultados en forma inmediata una vez terminado el ensayo, y conocer sus fortalezas y debilidades.

Durante estos años, se ha logrado avanzar alrededor de 20 puntos promedio en los resultados SIMCE, lo que significó para el establecimiento lograr el reconocimiento oficial de “Excelencia Académica”. Sin duda, los resultados obtenidos en el SIMCE 2006 demuestran un gran avance, pese a encontrarse la escuela situada en un sector de alta vulnerabilidad socioeconómica (*Cerro Navia*). Creemos que el uso de las TICs ha sido un medio de colaboración importante, para el logro efectivo de un mejor aprendizaje.

La tecnología produce en los estudiantes un fuerte impacto, necesario de considerar desde una postura crítica constructivista, que requiere ser aprovechado de forma

conveniente. Es posible emplearlos para promover comportamientos inteligentes y reflexivos en los usuarios, en este caso, nuestros estudiantes. Mucho depende de cómo los profesores introduzcamos este medio en su trabajo. Se habla de un “Coach informático”³, es decir, de docentes capacitados en el uso de TICs, con aptitudes y habilidades para entregar herramientas al educando que le permitan ampliar su “*residuo cognitivo*”. Edith Litwin, investigadora argentina, define este término como *aquello que después de hacer, pensar y actuar, permanece en la mente del usuario como conocimiento nuevo*⁴.

Vigotski, fue un psicólogo ruso que desarrolló un conjunto de ideas cuyo impacto en la educación llega hasta nuestros días. Para este psicólogo, la mente humana se construye en forma social, en interacción constante y con herramientas culturales creadas por la sociedad a lo largo de su historia. Él planteó que el profesor debe actuar como un “mediador cultural”, que ofrece al educando una serie de herramientas para que éste sea capaz de desenvolverse en el mundo social en el que vive⁵. Si seguimos la línea del pensamiento del usuario, es posible establecer que el computador es un agente mediador, ya que el estudiante puede proyectar por este medio determinadas conjeturas intelectuales, y reconstruirlas a un nivel más elevado.

El desarrollo cognitivo ha relevado la importancia de la transmisión sociocultural de los conocimientos, el estadio psicológico del aprendiz, los distintos modos de mediar del docente, los aprendizajes previos, el lenguaje utilizado para un mayor entendimiento, entre otros aspectos sobre el aprendizaje. Estos elementos están presentes, asimismo, en toda interacción informática-educativa, ya que el desarrollo de la inteligencia es un producto de la riqueza de la interacción con el medio, que puede verse estimulada también a través de la interacción con el medio informático.

En muchas escuelas el uso de la tecnología se ha confinado al espacio extraescolar, desaprovechando sus virtudes instrumentales para el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo, para generar nuevas y mejores maneras de pensar y conocer.

La informática o las tecnologías inteligentes, han originado interrogantes sobre su potencialidad para incidir en el desarrollo del aprendizaje. En este sentido, constituye una limitante para instituciones educativas incapaces de afrontar los cambios introducidos por éstas, los que demandan de nuevas capacidades y ponen en juego nuevas formas de trabajo, pautas de acción y sistemas de vida.

Una educación que ponga el énfasis en el desarrollo de destrezas y habilidades, debiera facilitar el uso de las TICs. Con un uso adecuado de este medio es posible estimular la flexibilidad del pensamiento, la creatividad, además de enseñar a filtrar con capacidad crítica la información recibida. Permite as su vez cooperar en procesos de aprendizaje autónomo, procesos metacognitivos de acuerdo al propio ritmo de aprendizaje que el o la estudiante posea.

Para lograr anterior, el Programa Enlaces⁶ tiene su propuesta: Mapa K12⁷. Éste hace referencia a un mapa de progreso, donde se definen 7 niveles dentro de los doce

³ Sanchez, Ilabaca Jaime [1999] “Construyendo y aprendiendo con el computador”, Proyecto Enlaces, Universidad de Chile.

⁴ Falieres Nancy [2006], Cómo enseñar con las nuevas tecnologías en la escuela de hoy: para docentes de la enseñanza básica. Ed. Lixus, Argentina.

⁵ Ídem [2006].

⁶ Programa del Ministerio de Educación de Chile para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación mediante la informática educativa y el desarrollo de una cultura digital.

⁷ <http://www.enlaces.cl/competenciastic/Mapak12-intro.htm>

años de educación obligatoria. Este “mapa de progreso”, ha sido elaborado a partir de la conceptualización y evidencias sobre la progresión en el dominio de las TICs por parte de los escolares. En él se define y organiza el trabajo que se debe desarrollar con los educandos, dejando en claro las habilidades que éste debe alcanzar.

Si bien como docente no he tenido la oportunidad de impartir directamente clases de informática, me guío por este mapa para que mis estudiantes desarrollen las habilidades ahí propuestas. Constató que el paradigma informático está poco a poco incorporándose a las nuevas formas de trabajo en las escuelas, siendo parte directa de la innovación. Entre las acciones en que me tocó participar menciono la creación de sitios Web para la comunidad escolar, para un grupo folclórico de la comuna de Cerro Navia o uno propio (Portafolio Virtual) donde entrego información sobre mi trabajo como docente y recursos varios. En todos los casos, la respuesta que se obtiene de los visitantes es gratificante y motivadora. Este es un espacio que me ha ayudado a desarrollarme profesionalmente.

Los invito a visitar:

- Blog: <http://profesoraangela.blogspot.com>
- Portafolio Virtual (En construcción): www.profesoraangela.cl.nu
- Mapa de Progreso TICs: <http://www.enlaces.cl/competenciatic/Mapak12-intro.htm>

BIBLIOGRAFÍA:

- Sanchez, Ilabaca Jaime [1999] “Construyendo y aprendiendo con el computador”, Proyecto Enlaces, Universidad de Chile.
- Falieres Nancy [2006], “Cómo enseñar con las nuevas tecnologías en la escuela de hoy: para docentes de la enseñanza básica”. Ed. Lixus, Argentina.